**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: 20120095 – Ngô Quang Hưng

20120065 - Lâm Quang Duy

20120633 – Viên Hải Yến

20120634 –  Lê Minh Trí

Lớp: 20\_3

Nhóm: Next Gen

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Bùi Tấn Lộc

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 03, năm 2023**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100435563)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100435564)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100435565)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 5](#_Toc100435566)

[**V.** **Đánh giá** 5](#_Toc100435567)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

**Thành viên nhóm phỏng vấn:**

* 20120633-Viên Hải Yến
* 20120634-Lê Minh Trí
* 20120095 – Ngô Quang Hưng
* 20120065 - Lâm Quang Duy

**Người được phỏng vấn:**

* Phan Trần Khanh– sinh viên năm 3, trường Đại học Khoa học tự nhiên.
* Emai : 20120304@student.hcmus.edu.vn

1. **Nội dung phỏng vấn**

Nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan việc tìm kiếm quán ăn và những mong muốn đối với một ứng dụng tìm kiếm quán ăn dễ dàng, tiện lợi.

1. **Danh sách câu hỏi**
2. **Bạn có thường dành thời gian đi ăn bên ngoài hay không ?**

Thỉnh thoảng

1. **Khi đi ăn thì bạn thường đi những quán ăn nào ?**

Những quán chuyên 1 món

1. **Bạn có bao giờ băn khoăn trong vấn đề tìm 1 quán hay không ?**

Có

1. **Bạn có bao giờ muốn tìm một quán ăn với món ăn cụ thể tại vị trí hiện tại hay không ?**

Có

1. **Bạn có lúc nào cảm thấy không biết phải ăn gì trong khu vực hiện tại?**

Không

1. **Bạn có bao giờ nghĩ tới giái pháp nào chưa (hỏi người quen, tra google, lên fb tìm các nhóm ẩm thực, lướt tiktok, youtuber…)**

Hỏi người quen > tra google

1. **Khi tìm kiếm từ những giải pháp đó thì bạn có cảm thấy hài lòng không ? Mức đánh giá của bạn là khoảng bao nhiêu.**

Mức hài lòng 7/10.

1. **Đã bao giờ mà bạn cảm thấy không hài lòng về kết quả tìm kiếm chưa? Nếu không hài lòng thì là vấn đề nào**

Có. Người quen không rành, kết quả tìm kiếm của google không dùng được

1. **Bạn có bao giờ nghĩ về một công cụ hỗ trợ bạn hay chưa? Liệu nó có giúp bạn tiết kiệm thời gian hay không ?**

Chưa. Có tiết kiệm thời gian

1. **Bạn nghĩ sao về việc nếu có một ứng dụng hỗ trợ bạn trong vấn đề này ?**

Có thể giúp ích

1. **Bạn thường ăn bên ngoài vào khoảng thời gian nào ? Giờ mở cửa của các** **cửa hàng có phải là 1 vấn đề bạn thường quan tâm không ?**

Tối giữa tuần. Ít.

1. **Nếu ứng dụng xuất hiện thì bạn mong chờ điều gì nhất từ nó ?**

Thông tin đánh giá khách quan và đa dạng món

1. **Bạn nghĩ một ứng dụng gợi ý các quán ăn và món ăn phải có những điều kiện gì tối thiểu?**

Cơ sở gợi ý hợp lý

1. **Ngoài ra bạn còn nghĩ tới những tính năng nâng cao nào nữa hay không ?**

Gợi ý theo nhiều điều kiện ngoài như: phương pháp nấu, nguyên liệu, ...

1. **Bạn đồng ý tin theo gợi ý của ứng dụng nếu nó đáp ứng được những tiêu chí** **gì ?**

Có review khách quan từ khách hàng đã trải nghiệm

1. **Bạn có nghĩ tới tính năng bộ lọc hay không ? Nếu có thì bạn muốn nó lọc những gì ?**

Có. Như câu 14.

1. **Điều gì mà bạn nghĩ có thể thu hút bạn để có thể lựa chọn quán đó ? (bình luận, lượt ghé, hình ảnh, menu, không gian quán,…)**

Menu + không gian

1. **Bạn nghĩ là bạn muốn những thông tin nào được chọn để hiển thị để bạn có cái nhìn tốt nhất ?**

Tên, địa điểm, giờ cao điểm, hình ảnh, menu + giá cả, review, rating, dịch vụ/ tiện ích cung cấp, thời gian chờ trung bình

1. **Bạn có sẵn sàng thử những quán ăn chưa có lượt bình luận nào hay không ?**

Không

1. **Khi thử một nơi có quán ăn hợp với túi tiền và khẩu vị bạn thì bạn thường hay chia sẻ hay không ?**

Có

1. **Bạn thường chia sẻ bằng hình thức nào, loại hình nào (online / offline)? Bạn có đồng ý chia sẻ những trải nghiệm của mình cho cộng đồng không ? Nếu chia sẻ online thì bạn có đồng ý đăng nhập bằng sdt không ? Bạn có sợ bị lộ thông tin bảo mật không?**

Offline. Đồng ý chia sẻ cho bạn bè. Sợ bị lộ thông tin, trong đó là sđt.

1. **Nếu ứng dụng có tích hợp tính năng đó, bạn sẽ sử dụng nó như thế nào ?** Bạn có sẵn sàng dùng nó không, dùng cho mục đích gì ?

Mình chia sẻ trực tiếp khi trò chuyện.

1. **Bạn có muốn biết trước được không gian quán của bạn lựa là như thế nào không ?**

Có.

1. **Nếu bạn có thể review trải nghiệm của mình về món ăn, bạn mong muốn sẽ chia sẻ về những điều gì ? (tích cực/tiêu cực, tốt/xấu, ngon/dở, hình ảnh, video, icon)**

Loại trừ video và icon.

1. **Thường khi tìm quán ăn, bạn có cảm thấy khó khăn trong việc đi theo địa chỉ không ? Bạn có mong muốn gì để việc tìm kiếm diễn ra thuận lợi hơn hay không ? (gg map)**

Không, trừ khi trong hẻm hốc

1. **Điều gì mà bạn quan tâm nhất khi trải nghiệm ăn uống bên ngoài ? (giá cả,…)**

Giá cả, vị trí, hương vị, thời gian chờ

1. **Nếu gặp vấn đề nào không hài lòng về quán ăn bạn sẽ thường làm gì ? Bạn có nghĩ tới biện pháp nào tốt hơn không?**

Không gợi ý nó cho bạn bè

1. **Giữa việc suy nghĩ về món ăn để ăn và được người khác đưa ra ý kiến thì bạn là kiểu như thế nào ? Nếu thay người đưa ra ý kiến đó thành một phần trên ứng dụng thì bạn có chấp nhận tham khảo không ? Bạn nghĩ sao nếu nó đưa ra những ý kiến không được như mong đợi.**

Cả hai. Nếu app đưa ra không như mong đợi thì quá tam ba bận mình rate app 1\*.

1. **Bạn đã sử dụng ứng dụng nào dùng cho việc tìm kiếm món/quán ăn chưa? Cho mình xin trải nghiệm (tốt/xấu)**

Chưa.

1. **Nếu chúng mình xây dựng một ứng dụng với chủ đề Ứng dụng tìm kiếm quán ăn, có thể đáp ứng được nhu cầu tìm kiếm, hướng dẫn đường đi, gợi ý món ăn cùng khả năng đánh giá từ những người tiêu dùng, với bộ lọc thông minh (phạm vi, món, kiểu quán, …) thì bạn sẵn sàng sử dụng và chia sẻ chứ ?**

Mình sẽ thử test. Chia sẻ thì không chắc.

1. **Kết quả phỏng vấn**

Qua buổi phỏng vấn trực tiếp, nhận thấy được nhu cầu tìm kiếm quán ăn / món ăn của người có nhu cầu tìm kiếm một địa điểm ăn uống trong phạm vi gần đó. Người được phỏng vấn nên ra quan điểm và những góp ý, cung cấp cho đội ngũ nhiều tài liệu để cân nhắc và phát triển ứng dụng. Ngoài ra hai bên có trao đổi phương thức liên lạc để có thể liên hệ nhanh chóng.

1. **Đánh giá**

* Nhóm phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ về biên bản phỏng vấn, phương tiện phỏng vấn, cũng như việc ghi chép lại nội dung phỏng vấn rõ ràng.
* Người được phỏng vấn cung cấp thông tin khá đầy đủ.